

POLÍTICA DE QUALITAT

La Gerència, en tan que màxima responsable de la gestió de l'empresa SANIAM CÈNTRIC SANITAT AMBIENTAL persegueix l'excel·lència en el servei per a la millora de la competitivitat. Per això assumeix el compromís de millorar la seva Gestió de la Qualitat a través de l'elaboració i implantació d'un Sistema conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001(2015); així com mantenir i millorar contínuament l'eficàcia del mateix amb l'objectiu d'aconseguir un servei de qualitat, la satisfacció del client i afavorir la millora contínua.

Per tot això, la Gerència assumeix la responsabilitat de complir amb tots els requisits legals aplicables i perquè així sigui

- defineix, elabora i implanta un Manual de Gestió en revisió contínua
- assigna els recursos necessaris perquè tots els processos descrits en el Manual de Gestió es duquin a terme tal i com en ell es descriuen.
- capacitar el personal per afavorir el compliment dels requisits aplicables.
- defineix, revisa i modifica si és necessari tots els processos per millorar el projecte empresarial.
- s'assegura que el Manual de Gestió és conegut i entès per tots els treballadors de CÈNTRIC.
- considera els requisits dels clients i té en compte la seva satisfacció.
- vetlla pel compliment i eficàcia del Sistema de Gestió.